

**Montréal, le 27 mars, 2010**

**M. Mark Marfoggia  
9031, boul. Parkway,  
Montréal, Québec  
H1J 1N4**

**Monsieur Marfoggia,**

**C'est avec plaisir que je réponds à votre demande sur notre satisfaction face aux travaux de construction de nos bureaux.**

**Je me dois d'abord de souligner que notre projet était ambitieux dans son originalité, en éléments de design et intégration de technologies avancées d'audiovisuel et domotique. Votre capacité de comprendre nos besoins spéciaux et trouver des solutions technique a bénéficié grandement au projet.**

**Je dois également mentionner l'excellence de vos services après l'achèvement des travaux. Bien que les réajustements n'étaient pas nombreux, vous avez répondu à nos demandes avec la même rapidité et le même dévouement que tout au long des travaux.**

**Dans l'espoir de travailler de nouveau avec vous, je vous prie d'agréer, Monsieur Marfoggia, l'expression de mes salutations les meilleures.**

**Josée Duchesne  
Présidente, Residia Inc.**